

# Índice

<b>ABREVIATURAS .....</b>	<b>15</b>
<b>ANTES DE EMPEZAR .....</b>	<b>17</b>
<b>PRIMERA PARTE. LA COMUNICACIÓN DIVINA .....</b>	<b>23</b>
El dedo de Dios .....	24
Antídoto frente a un futuro anticuado .....	27
Una auténtica revelación .....	28
Mi padre tenía razón .....	32
Libros antiguos capaces de comunicar .....	35
El gran comunicador .....	42
Con obras .....	47
Con palabras .....	48
Un plan de acción .....	51
Un mensaje que se vive .....	54
«Ecclesia semper reformanda est» .....	62
Una manera de hacer .....	68
<b>SEGUNDA PARTE. LA COMUNICACIÓN HUMANA .....</b>	<b>71</b>
La revolución del saber .....	72
Somos relación .....	74
¿Hablamos de comunicación? .....	76
¿Arte o ciencia? .....	79
Modelos de comunicación .....	83
Ahorrando energía .....	89
Mucho más que palabras .....	91

Directo al corazón .....	98
Comunicación comercial .....	105
A modo de resumen .....	109
<b>TERCERA PARTE. LA COMUNICACIÓN PASTORAL .....</b>	<b>113</b>
Una línea de convergencia .....	115
Comprométete con el plan A .....	117
Ilusión y confianza .....	121
Vender a Cristo .....	124
Actualizamos nuestro esquema .....	127
El vendedor es ahora el Apóstol .....	129
Nuestro producto es el Evangelio .....	131
Nuestro cliente es el Mundo .....	133
Una fórmula magistral .....	136
Poseer el Misterio .....	140
Vivir la Comunión .....	148
Ser Misión .....	154
Un baño de realidad .....	158
Áreas de mejora .....	165
El lenguaje pastoral .....	168
La Sagrada Escritura .....	169
La Tradición .....	170
Formación .....	172
La Misa .....	174
Espacios de encuentro .....	176
Dinámicas de grupo .....	178
Superar miedos .....	178
Diálogo y unidad .....	179
Participación y sinodalidad .....	180
Espero y recuerdo .....	181
<b>CUARTA PARTE. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN .....</b>	<b>185</b>
La mirada de Dios .....	187
¿Cuántos panes tenéis? .....	190
Atención y presencia .....	194
Sonríe .....	199
Regala y comparte .....	204
Pasión y mirada .....	209
Personalidad y coherencia .....	219
Pregunta y escucha .....	224
Historias, ideas y palabras .....	232

---

Flexibilidad, una puerta a la esperanza .....	238
La Preparación .....	248
Los detalles, un gesto de amor .....	256
Llegando al final comienza la tarea .....	260
<b>NOTAS Y AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>265</b>
Psicobiología .....	265
El padre Alberto .....	265
Agradecimientos .....	267