

## ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS .....	13
PRÓLOGO .....	15
INTRODUCCIÓN .....	21
CAPITULO I: <i>LA UNIVERSIDAD EN EL TIEMPO</i> .....	27
1. Breve historia de la universidad .....	28
2. Evolución de la universidad en los siglos XX y XXI .....	29
3. Concepto, misión y fines de la universidad .....	31
4. La universidad como organización e institución educativa .....	34
5. La universidad actual: entre la crisis y el cambio .....	38
6. Tendencias actuales de la universidad .....	40
CAPÍTULO II: <i>LA UNIVERSIDAD COMO UNA ORGANIZACIÓN                   DE SERVICIOS EDUCATIVOS</i> .....	43
1. La misión como elemento estratégico en la universidad .....	48
2. La estrategia en la universidad .....	50
3. La gestión del cambio en la universidad .....	51
4. Gestión del conocimiento para propiciar el cambio .....	55
5. Gestión de recursos en la universidad .....	59
5.1. La planta física .....	60
5.2. El capital humano .....	62
5.3. Los recursos económicos .....	63
5.3.1. El valor agregado .....	67

5.3.2. Las utilidades .....	69
5.4. La comunidad universitaria .....	71
6. Diferencias entre organización empresarial y educativa .....	72
CAPÍTULO III: <i>DIRIGIR EN LA UNIVERSIDAD</i> .....	75
1. La dirección de centros educativos .....	77
2. Dirigir es educar .....	80
3. La educación y la acción directiva como actividades asistenciales ..	85
4. Modelo antropológico para la dirección .....	97
5. Teoría antropológica de la motivación .....	104
6. La acción directiva en la universidad desde un modelo antropo- lógico .....	108
6.1. El directivo universitario como estrategia .....	110
6.2. La dimensión ejecutiva del directivo universitario .....	112
6.3. El liderazgo del directivo universitario .....	113
CAPÍTULO IV: <i>DIMENSIÓN DIRECTIVA DEL OFICIO UNIVERSI- TARIO</i> .....	115
1. La actividad del profesor universitario .....	115
2. La función del profesor universitario como educador, sustentado en el modelo antropológico de dirección .....	122
3. Profesionalización del profesor universitario como directivo: estratega, ejecutivo y líder .....	128
3.1. Profesionalizar la acción del PU como estrategia .....	130
3.2. Profesionalizar la acción del PU como ejecutivo .....	137
3.3. Profesionalizar la acción del PU como líder .....	143
4. Ejercicio del liderazgo en el profesor universitario como directivo .	145
4.1. El Directivo universitario como líder de expertos .....	146

CAPÍTULO V: <i>COMPETENCIAS PARA LA DIRECCIÓN UNIVERSITARIA</i> .....	153
1. Teoría de las competencias .....	155
2. Enfoques sobre las competencias .....	159
2.1. Enfoque centrado en conductas y actuaciones .....	160
2.2. Enfoque centrado en los recursos personales .....	160
2.3. Enfoque centrado en la combinación y el contexto .....	161
3. Aportaciones de diferentes modelos de competencias .....	162
3.1. Guy Le Boterf .....	162
3.2. Cheetham y Chivers .....	163
3.3. Claude Lévy-Leboyer .....	164
3.4. Daniel Goleman .....	165
3.5. Richard E. Boyatzis .....	165
3.6. Stephen Covey .....	166
3.7. Antonio Navío .....	167
3.8. Juan Carlos Cubeiro .....	167
3.9. Martha Alles .....	169
3.10. Alfredo Rodríguez .....	170
4. Las competencias directivas .....	175
4.1. Competencias estratégicas .....	180
4.2. Competencias intratégnicas .....	180
4.3. Competencias de eficacia personal .....	181
5. Evaluación de las competencias directivas .....	187
6. Plan de desarrollo o mejora de competencias .....	196
CAPÍTULO VI: <i>EL “ETHOS” PROFESIONAL DEL DIRECTIVO UNIVERSITARIO</i> .....	203
1. Ética y Dirección .....	204
2. El <i>ethos</i> profesional .....	209
3. Virtudes profesionales básicas del <i>ethos</i> docente .....	218
3.1. Las virtudes de la resistencia .....	220
3.2. Las virtudes de la moderación .....	221

4. Virtudes profesionales superiores del <i>ethos</i> docente .....	224
4.1. La justicia en la especificación del <i>ethos</i> docente .....	224
4.2. La prudencia en la especificación del <i>ethos</i> docente .....	226
5. Virtudes que configuran el <i>ethos</i> profesional del directivo universitario .....	229
5.1. Cualidades o virtudes planteadas por David Isaacs .....	229
5.2. Principio de subsidiariedad .....	232
5.3. El saber prudencial .....	237
5.4. Clasificación de virtudes para la dirección educativa .....	243
CONCLUSIONES .....	251
EPÍLOGO .....	267
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	271